

Client: **Petra**



☺ Satisfaction ☺

5						
---	--	--	--	--	--	--

Petra travaille pour « Rêves Romance », notre client principal depuis maintenant plusieurs années. Petra est très amicale; elle aime parler et vous connaît bien. Vous l'amenez régulièrement à déjeuner, et vous avez également été au pub ensemble. C'est toujours un moment vraiment agréable.

Client: **Jonathan**



☺ Satisfaction ☺

5						
---	--	--	--	--	--	--

Jonathan est le président d'une petite entreprise qui réalise des monuments pour le gouvernement européen. Plusieurs mois auparavant, il nous a contactés pour voir si nous pouvions réaliser une partie des activités que ses employés n'ont plus le temps de faire.

Client: **Peter**



☺ Satisfaction ☺

5						
---	--	--	--	--	--	--

Peter est le « visionnaire en chef » de la « Planète Rouge Express ». Il prétend que PRE fournira le premier transport commercial pour Mars. C'est passionnant (et un peu fatiguant) d'entendre Peter parler avec enthousiasme de ses plans. C'est comme participer à une histoire de science-fiction. Mais... D'où vient leur argent?

Client: **Susan**



☺ Satisfaction ☺

5						
---	--	--	--	--	--	--

Susan est responsable des attractions du plus grand parc d'attractions de Belgique. Très enthousiaste, c'est un plaisir de travailler avec elle. Son plus grand bonheur est de voir les gens se servir des attractions, spécialement les enfants.

### Client: Arnold



☺ Satisfaction ☺

5						
---	--	--	--	--	--	--

Arnold est du genre raisonnable. Il sait ce qu'il veut et comment l'obtenir. Tant qu'il est satisfait, travailler avec lui est un plaisir. Mais lorsque ce n'est plus le cas...

### Bert le Comptable



Bert, le comptable, compte les points, vérifie que l'équipe suit les règles et joue le rôle d'observateur pendant le déroulement du jeu.

### L'équipe de Développement



L'équipe de développement reçoit un ensemble d'histoires à implémenter à chaque itération et marque celles-ci comme 'Fait'.